

NODE101 TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

WEB SİTESİ YAPAY ZEKA DESTEKLİ CHAT BOT VE ARAMA MOTORLARI KULLANIMI AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni, web sitemizdeki yapay zekâ destekli sohbet botu ve site içi arama işlevi kullanılırken kişisel verilerinizin nasıl işlendiği hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. VERİ SORUMLUSU VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

Bu aydınlatma metni, NODE101 TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ ("Node101" veya "Şirket") tarafından <https://node101.io> adresinde sunulan yapay zekâ destekli sohbet botu ile site içi arama işlevinin kullanımı kapsamındaki kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında hazırlanmıştır.

Veri sorumlusu Node101'dir. İletişim: Karanfil Sokak, Villa 13 Levent, Beşiktaş, İstanbul, Türkiye, 34330; hello@node101.io.

2. KAPSAM VE AMAÇ

Bu metin; web sitesindeki yapay zekâ destekli sohbet botuna iletilen soruların ve site içi arama işlevine girilen arama terimlerinin işlenmesine ilişkindir. Genel web sitesi kullanımı, çerezler, üyelik, hizmet talepleri veya ticari iletişime ilişkin veri işleme faaliyetleri, bunlara ilişkin ayrı aydınlatma metinleri ve politikalar kapsamında değerlendirilir.

Sohbet botu ve arama işlevi; ürün ve hizmetlerimiz hakkında genel bilgi sunmak, kullanıcı sorularını yanıtlamak, ilgili içeriklere yönlendirmek ve kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla kullanılır. Bu metin, açık rıza metni değildir.

3. İŞLENEBİLECEK KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

Kullanıma bağlı olarak aşağıdaki veri kategorileri işlenebilir: (i) sohbet mesajı, soru metni ve arama terimi gibi kullanıcı tarafından girilen içerikler; (ii) işlem zamanı, oturum bilgisi, IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgisi, hata kaydı ve güvenlik kaydı gibi teknik işlem güvenliği verileri; (iii) kullanıcı tarafından mesaj veya arama alanına gönüllü olarak yazılması hâlinde kişisel veri niteliğindeki diğer bilgiler.

Sohbet botu ve arama işlevi özel nitelikli kişisel veri, parola, API anahtarı, cüzdan özel anahtarı, seed phrase, ödeme bilgisi veya benzeri gizli bilgilerin girilmesi için tasarlanmamıştır. Bu bilgileri paylaşmamanızı önemle rica ederiz.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel veriler; soruyu veya arama talebini işlemek ve yanıtlamak, ürün ve hizmetler hakkında bilgi sunmak, hizmetin işletilmesi ve güvenliğini sağlamak, hataları tespit etmek, kötüye kullanımı önlemek, teknik destek sağlamak ve hizmet kalitesini geliştirmek amaçlarıyla işlenebilir.

Bu veriler, somut olayın niteliğine göre 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 5 inci maddesinde yer alan; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla işlemenin gerekli olması, Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlemenin zorunlu olması ya da ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaati için işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenebilir. Açık rızanın gerekli olduğu işlemler için aydınlatma metninden ayrı bir açık rıza alınır.

5. VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ VE YAPAY ZEKÂ KULLANIMI

Veriler, sohbet botu ve arama alanlarına doğrudan girmeniz ile web sitesinin kullanımı sırasında otomatik yollarla toplanır. Sohbet botu, sık sorulan sorular ve web sitesindeki bilgi kaynakları üzerinden genel yanıt üretmek üzere kullanılır.

Sohbet botu yanıtları otomatik olarak oluşturulur ve yalnızca genel bilgilendirme amacı taşır. Bu yanıtlar yatırım, finans, hukuk, vergi, teknik veya başka bir profesyonel danışmanlık niteliğinde değildir. Yanıtlar, bir kişi hakkında hukuki sonuç doğuran veya benzer şekilde önemli etki yaratan münhasıran otomatik bir karara dayanak olarak kullanılmaz.

Mesaj içeriklerine, yalnızca görevleri gereği erişmesi gereken yetkili Node101 personeli tarafından; güvenlik, destek, kalite kontrolü ve iyileştirme amaçlarıyla, gerekli olduğu ölçüde erişilebilir.

6. AKTARIM VE YURT DIŞINA AKTARIM

Şirketimiz, kullanıcı mahremiyetini ve bilgi güvenliğini en üst düzeyde korumayı ilke edinmiştir. Bu doğrultuda, Chatbot hizmeti kapsamında işlenen kişisel verilerin aktarılmasına ve sunucu altyapısına ilişkin olarak aşağıdaki ilkeler geçerlidir:

Chatbot hizmetinin sunulması, mesajların iletilmesi ve sistem sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılan barındırma, sunucu ve altyapı sistemleri yurt dışında yer almaktadır. Bu kapsamda kişisel verileriniz; internet sitemizde yer alan genel Aydınlatma Metni ile uyumlu olarak ve 6698 sayılı KVKK m. 9 hükmünde öngörülen şartlara, özellikle mevzuatta düzenlenen uygun güvence mekanizmalarına (Standart Sözleşme vb.) dayalı olarak yurt dışına aktarılmaktadır.

Sohbet arayüzüne ilettiğiniz mesajlar, sorular ve teknik veriler; yukarıda belirtilen güvenli barındırma ve altyapı hizmetleri haricinde, açık rızanız veya hukuki bir zorunluluk bulunmadıkça yetkisiz üçüncü kişilere veya bağımsız yapay zekâ sağlayıcılarına ticari/reklam amaçlarıyla kesinlikle aktarılmamaktadır.

Kullanıcı verileri, açık rızanız olmaksızın genel amaçlı kamuya açık yapay zekâ modellerinin eğitilmesi amacıyla üçüncü taraflarla paylaşılmaz.

Kişisel verileriniz, yalnızca yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli ve idari mercilerce mevzuata uygun olarak talep edilmesi durumunda, KVKK m. 8/2-a yollamasıyla kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla sınırlı olarak yetkili mercilere aktarılabilecektir.

7. SAKLAMA SÜRESİ VE VERİ GÜVENLİĞİ

Kişisel veriler, ilgili işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve yürürlükteki mevzuattan doğan saklama süreleri dikkate alınarak saklanır. İşleme amacının ortadan kalkması ve saklamayı gerektiren bir hukuki sebep bulunmaması hâlinde veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Node101, kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini ve erişilmesini önlemek, verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun teknik ve idari tedbirleri uygular. Buna rağmen, internet ortamındaki iletişimin mutlak güvenliği garanti edilemez; bu nedenle lütfen gizli veya hassas bilgileri sohbet botuna ya da arama alanına girmeyiniz.

8. KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ VE BAŞVURU

KVKK'nın 11 inci maddesi uyarınca; kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, aktarım yapılan üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, kanunda öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu işlemlerin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi sonucunda

aleyhinize bir sonuç doğmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Taleplerinizi, KVKK ve ilgili ikincil mevzuatta öngörülen başvuru usulüne uygun olarak yazılı şekilde Karanfil Sokak, Villa 13 Levent, Beşiktaş, İstanbul, Türkiye, 34330 adresine veya güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili mevzuatta izin verilen diğer yöntemlerle hello@node101.io adresine iletebilirsiniz.

9. YÜRÜRLÜK VE GÜNCELLEME

Bu Aydınlatma Metni 26.09.2026 tarihinde yürürlüğe girer. Node101, mevzuat veya hizmetin işleyişindeki değişikliklere bağlı olarak metni güncelleyebilir; güncel metin web sitesinde yayımlanır.

